

# SISTEMA BIBLIOTECARIO DELLA BASSA PIANURA BERGAMASCA

## BIBLIOTECA DI MARTINENGO

### **NORME DI ACCESSO A INTERNET**

#### ***1. Obiettivi del servizio***

Il servizio Internet consente alla Biblioteca di soddisfare i bisogni informativi e culturali delle comunità locali e dei singoli utenti, ed è un ulteriore strumento di informazione che integra le fonti cartacee o multimediali tradizionali. Al pari di esse, Internet in Biblioteca deve essere utilizzato in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali dell'istituzione bibliotecaria e rimane comunque evidente la responsabilità degli utenti in merito alla verifica della qualità delle informazioni reperite durante la navigazione ipertestuale in Internet.

#### ***2. Modalità di accesso al servizio***

La biblioteca di Martinengo garantisce il pubblico accesso a Internet a tutti gli iscritti della biblioteca che abbiano preso visione del presente regolamento e compilato l'apposito modulo.

L'accesso al servizio avviene previa iscrizione da effettuarsi in biblioteca durante gli orari di apertura della stessa. Per l'iscrizione sono necessarie la CRS (Carta Regionale dei Servizi) e la Carta di Identità.

L'accesso al servizio avviene su prenotazione durante gli orari di apertura al pubblico.

Le prenotazioni potranno essere effettuate rivolgendosi al banco-prestiti oppure telefonando alla Biblioteca.

Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta.

E' inoltre richiesto di disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi.

L'utente può accedere senza prenotazione se la postazione è libera.

L'utente iscritto potrà navigare per un massimo di 1 ora al giorno frazionabile a piacimento.

#### ***3. Costo del servizio***

Il servizio è gratuito.

La durata del servizio è di 1 anno dal giorno dell'iscrizione.

#### ***4. Utenti minorenni***

Gli utenti minorenni possono accedere al servizio previa sottoscrizione da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci) del regolamento di utilizzo. Con tale autorizzazione i genitori

sollevano la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di internet da parte di bambini e ragazzi minorenni.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Il minore può infatti incorrere in vari e diversi rischi:

**a) rischi per la sua tutela intellettuale ed educativa:** l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in Rete; il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti; il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche che affrontano i temi più vari senza alcun controllo sulla qualità degli interventi)

**b) rischi per la sua sicurezza personale:** la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, numero di telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti ed utilizzati per scopi illeciti; l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità

**c) rischi per la sicurezza finanziaria o personale dei genitori:** possibilità di fare acquisti –anche di grossa entità- e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito; possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea

**d) la sicurezza legale:** è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (con conseguenze civili o penali) quali: violazione del copyright (scarico e riutilizzo –senza autorizzazione dell'autore- di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito “di pubblico dominio” –shareware-); la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi); l'accesso non autorizzato a sistemi informativi privati (hacking).

Con tale autorizzazione i genitori sollevano la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di bambini e ragazzi minorenni.

## **5. Servizi disponibili**

Sono disponibili per gli utenti i seguenti servizi:

- consultazione WWW
- stampe
- posta elettronica presso fornitori di free e-mail
- partecipazione a conferenze telematiche (newsgroup)

Tutti gli altri servizi si intendono esclusi (in particolare: l'accesso a chat room, le sottoscrizioni e gli acquisti)

## **6. Norme di comportamento e responsabilità degli utenti**

Ad ogni singolo utente del servizio Internet viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete (Netiquette), delle quali bisogna prendere visione all'atto dell'iscrizione.

Internet non può essere utilizzato per gli scopi vietati dalla legislazione vigente. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi, dell'uso fatto del servizio Internet. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti,

All'utente è pertanto richiesto il consenso al trattamento di alcuni dati personali; l'interessato ha altresì diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, ottenendo l'indicazione dell'origine di detti dati personali e delle finalità e modalità di trattamento che la biblioteca fa di queste informazioni.

E' vietato svolgere operazioni che compromettano la regolare operatività della rete.

E' altresì vietato:

- Alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware del computer della biblioteca;
- Installare qualsiasi software o parte di esso;
- Installare programmi e/o salvare file dalla Rete o da supporti ottico-magnetici sui dischi rigidi del computer della biblioteca;
- Accendere, spegnere o "resettare" i PC;

L'utente è tenuto a risarcire eventuali danni prodotti alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni.

#### **7. Assistenza del personale**

Il personale della biblioteca garantisce a tutti gli utenti l'assistenza di base per l'attivazione della connessione internet, compatibilmente con le esigenze di servizio.

#### **8. Sanzioni**

L'uso improprio del servizio e la violazione delle norme incluse nel presente Regolamento autorizzano il personale della biblioteca a interrompere la sessione prenotata, a sospendere l'utente dall'accesso al servizio. Per eventuali danni alle attrezzature, verranno applicate le sanzioni previste dalle leggi vigenti.

La biblioteca può sospendere dal servizio coloro che contravvengono ad una o più norme del presente regolamento.

Per gli illeciti più gravi potranno essere adottati un provvedimento di espulsione dalla biblioteca e la denuncia alle autorità giudiziarie.